

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتنمية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نمط حياة

سياسة تقديم الخدمات الصحية للمستفيدين

المادة الأولى: تهدف هذه السياسة لتعريف الأسس والقواعد التي تحكم تقديم الخدمة العلاجية ذات جودة متميزة بدايةً من استلام طلبات المستفيدين وعمل البحث الاجتماعي للحالات وتقديم خدمات توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية لمرضى الأشد احتياجًا في برامج الأمراض المزمنة وفقاً لمبادئ العدالة والمساواة وعدم التمييز وتقديم استشارات طبية تتناسب مع حالة المستفيد.

المادة الثانية: يستفيد من خدمات الجمعية من تنطبق عليه الضوابط والشروط من المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود وفقاً للمعايير الوطنية والتوجيهات الصادرة من الجهات ذات الاختصاص.

المادة الثالثة: تقدم الجمعية الخدمات العلاجية متى ما توفرت في المستفيد الشروط التالية:

١. مطابقة الحالات المرضية لشروط الجمعية والمتعلقة بنوعية البرامج.
٢. أن يكون علاج الحالة ضمن بنود خدمات الجمعية وفي نطاق عملها الجغرافي.
٣. لا يكون قد استفاد من الخدمات الدوائية خلال عام من تاريخ التقديم ويستثنى من ذلك الحالات التي تحتاج إلى استكمال مراحل العلاج.
٤. أن يكون من محدودي الدخل.
٥. عدم وجود تأمين طبي لديه أو ما يفيد رفض التأمين لتغطية الخدمة المطلوبة.



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتنمية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نطء حياة

المادة الرابعة: تكون الوثائق المطلوبة للتقديم على طلب الخدمة :

١. تقرير طبي حديث صادر عن جهة طبية مرخصة داخل المملكة العربية السعودية ولم يمضي على اصدارة أكثر من ستة أشهر.
٢. توفير البيانات النظامية التي تطلبها الجمعية ومنها (رقم السجل المدني أو رقم الاقامة للمقيمين، تاريخ الميلاد، جهة الاصدار، مكان السكن، العنوان الوطني، الهاتف، وأي بيانات أخرى تدعوا الحاجة لتوفيرها)
٣. صورة من شهادات ميلاد التابعين غير المضافين في سجل الأسرة أو الاقامة.
٤. احضار تعريف بالراتب إن وجد أو شهادة سارية من التأمينات الاجتماعية .
٥. احضار افادة نظامية من الضمان الاجتماعي.
٦. صورة من رفض التأمين في حالة وجود بوليصة تأمين طبي.
٧. ارفاق العنوان الوطني.
٨. قد يستلزم استدعاء المستفيد وعمل تشخيص مبدئي له في مقر الجمعية.
٩. المستندات الإضافية للنساء:
 - صورة من شهادة وفاة الزوج.
 - صورة من صك الإعالة أو صك الحضانة.
 - صورة من عقد النكاح.
 - صك الطلاق إن كانت المرأة مطلقة.
 - خطاب من إدارة السجون إذا كان زوجها سجينًا.
 - تعفى النساء الأرامل والمطلقات من ثبات السكن وطلب التعريف بالراتب إذا كانت لا تعمل.



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتنمية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نطء حياة

المادة الخامسة: تصمم الجمعية نموذج الكترونياً للتقديم على طلب الخدمة يتضمن طلب البيانات التالية :

١. الاسم الرياعي مطابق للهوية الوطنية أو الاقامة
٢. رقم السجل المدني أو الاقامة
٣. تاريخ الميلاد
٤. رقم الجوال
٥. مدينة الإقامة
٦. الحالة الاجتماعية
٧. عدد أفراد الأسرة
٨. نوع المشكلة الصحية التي يعاني منها المستفيد
٩. تحديد الاحتياج الطبي.
١٠. المرفقات المطلوبة.

المادة السادسة: تتخذ الجمعية الخطوات الازمة للنظر في طلب المستفيد قبل اعتماده و من ذلك :

١. مراجعة المستندات المدخلة في مرحلة التقديم والتأكد من صحتها.
٢. دراسة الحالة الصحية والاجتماعية للمستفيد والتأكد من استحقاقه للخدمة وفق الضوابط والشروط المتبعة.
٣. في حال وجود نقص في البيانات أو المستندات يتم إعادة الطلب إلى المستفيد لاستكمال النواقص .
٤. رفض الحالات التي لا تنطبق عليها شروط التقديم.
٥. تصنيف الحالات المرضية وفق البرامج العلاجية والتأكد من توفر المخصص المالي للبرنامج وتوجيهها للصرف .
٦. توقيع المستفيد على وثيقة استلام الخدمة العلاجية.



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتنمية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نمط حياة

المادة السابعة : يحق للجمعية الاعتذار عن توفير طلب المستفيد أو تأجيله أو إعادة دراسته بعد طلب الوثائق والبيانات الإضافية التي تحتاج إليها إعادة الدراسة.

المادة الثامنة : تعني الجمعية عنابة فائقة بطلب المستفيد وتوفيره في الوقت المناسب وبما لا يتربّع عليه ضرر صحي بسبب التأخير في اعتماد الخدمة وتسليم الطلب وفقاً للشروط والضوابط الواردة في هذه السياسة.

المادة التاسعة : تعد الجمعية نماذج قياس لرضا المستفيدين عبر قنواتها المختلفة كما تعد التقارير الازمة عن عدد المستفيدين من خدماتها ومدى استفادتهم منها و مدى رضاهم عنها وترفع تلك التقارير إلى مجلس الإدارة والمانحين وكذلك إلى الجهات الإشرافية بحسب ما تقتضيه الحاجة.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة


أريج بنت سعيد باهامام

