

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتوعية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نمط حياة

سياسة تقديم الخدمات الصحية للمستفيدين

المادة الأولى : تهدف هذه السياسة لتعريف الأسس والقواعد التي تحكم تقديم الخدمة العلاجية ذات جودة متميزة بداية من استلام طلبات المستفيدين وعمل البحث الاجتماعي للحالات وتقديم خدمات توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية لمرضى الأشد احتياج في برامج الأمراض المزمنة وفقاً لمبادئ العدالة والمساواة وعدم التمييز وتقديم استشارات طبية تتناسب مع حالة المستفيد.

المادة الثانية : يستفيد من خدمات الجمعية من تنطبق عليه الضوابط والشروط من المرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود وفقاً للمعايير الوطنية والتوجيهات الصادرة من الجهات ذات الاختصاص.

المادة الثالثة : تقدم الجمعية الخدمات العلاجية متى ما توفرت في المستفيد الشروط التالية :

١. مطابقة الحالات المرضية لشروط الجمعية والمتعلقة بنوعية البرامج.
٢. أن يكون علاج الحالة ضمن بنود خدمات الجمعية وفي نطاق عملها الجغرافي.
٣. ألا يكون قد استفاد من الخدمات الدوائية خلال عام من تاريخ التقديم ويستثنى من ذلك الحالات التي تحتاج إلى استكمال مراحل العلاج.
٤. أن يكون من محدودي الدخل.
٥. عدم وجود تأمين طبي لديه أو ما يفيد رفض التأمين لتغطية الخدمة المطلوبة.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتوعية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نمط حياة

المادة الرابعة : تكون الوثائق المطلوبة للتقديم على طلب الخدمة :

١. تقرير طبي حديث صادر عن جهة طبية مرخصة داخل المملكة العربية السعودية وللم يمضي على اصداره أكثر من ستة أشهر.
٢. توفير البيانات النظامية التي تطلبها الجمعية ومنها (رقم السجل المدني أو رقم الإقامة للمقيمين، تاريخ الميلاد، جهة الاصدار، مكان السكن، العنوان الوطني، الهاتف، و أي بيانات أخرى تدعوا الحاجة لتوفيرها)
٣. صورة من شهادات ميلاد التابعين غير المضافين في سجل الأسرة أو الإقامة.
٤. احضار تعريف بالراتب إن وجد أو شهادة سارية من التأمينات الاجتماعية .
٥. احضار افادة نظامية من الضمان الاجتماعي.
٦. صورة من رفض التأمين في حالة وجود بوليصة تأمين طبي.
٧. ارفاق العنوان الوطني.
٨. قد يستلزم استدعاء المستفيد وعمل تشخيص مبدئي له في مقر الجمعية.
٩. المستندات الإضافية للنساء :
 - صورة من شهادة وفاة الزوج.
 - صورة من صك الإعالة أو صك الحضانة.
 - صورة من عقد النكاح.
 - صك الطلاق إن كانت المرأة مطلقة.
 - خطاب من إدارة السجون إذا كان زوجها سجيناً.
 - تعفى النساء الأرامل والمطلقات من اثبات السكن وطلب التعريف بالراتب إذا كانت لا تعمل.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتوعية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نمط حياة

المادة الخامسة : تصمم الجمعية نموذج الكترونياً للتقديم على طلب الخدمة يتضمن طلب البيانات التالية :

١. الاسم الرباعي مطابق للهوية الوطنية أو الإقامة
٢. رقم السجل المدني أو الإقامة
٣. تاريخ الميلاد
٤. رقم الجوال
٥. مدينة الإقامة
٦. الحالة الاجتماعية
٧. عدد أفراد الأسرة
٨. نوع المشكلة الصحية التي يعاني منها المستفيد
٩. تحديد الاحتياج الطبي.
١٠. المرفقات المطلوبة.

المادة السادسة : تتخذ الجمعية الخطوات اللازمة للنظر في طلب المستفيد قبل اعتماده و من ذلك :

١. مراجعة المستندات المدخلة في مرحلة التقديم والتأكد من صحتها.
٢. دراسة الحالة الصحية والاجتماعية للمستفيد والتأكد من استحقاقه للخدمة وفق الضوابط والشروط المتبعة.
٣. في حال وجود نقص في البيانات أو المستندات يتم اعادة الطلب إلى المستفيد لاستكمال النواقص .
٤. رفض الحالات التي لا تنطبق عليها شروط التقديم.
٥. تصنيف الحالات المرضية وفق البرامج العلاجية والتأكد من توفر المخصص المالي للبرنامج وتوجيهها للصرف .
٦. توقيع المستفيد على وثيقة استلام الخدمة العلاجية.



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:



المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الأهلية للتوعية الصحية
The Civil Association For Health Awareness

ترخيص رقم 341

نمط حياة

المادة السابعة : يحق للجمعية الاعتذار عن توفير طلب المستفيد أو تأجيله أو إعادة دراسته بعد طلب الوثائق والبيانات الإضافية التي تحتاج إليها إعادة الدراسة.

المادة الثامنة : تعتني الجمعية عناية فائقة بطلب المستفيد وتوفيره في الوقت المناسب و بما لا يترتب عليه ضرر صحي بسبب التأخير في اعتماد الخدمة وتسليم الطلب وفقاً للشروط والضوابط الواردة في هذه السياسة.

المادة التاسعة : تعد الجمعية نماذج قياس لرضا المستفيدين عبر قنواتها المختلفة كما تعد التقارير اللازمة عن عدد المستفيدين من خدماتها ومدى استفادتهم منها و مدى رضاهم عنها وترفع تلك التقارير إلى مجلس الإدارة والمأنحين وكذلك إلى الجهات الإشرافية بحسب ما تقتضيه الحاجة.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة


أريج بنت سعيد باهمام

المملكة العربية السعودية - الرياض
هاتف رقم : 112482929 رقم المبنى: 7190
الرمز البريدي: 12466 الرقم الاضافي: 4449




@hayatonaorg
055 456 4004
info@hayatona.org.sa
hayatona.org.sa