

# التغذية الراجعة لقياس الرضا

٢٠٢١

حسب توصيات مجلس الإدارة



نمط حياة

بعد حمد الله والثناء عليه رحب في بداية الاجتماع رئيس مجلس الإدارة د. عاطف محمد سرور بالأعضاء وشكرهم على حضورهم واهتمامهم كما تم استعراض جدول أعمال الاجتماع وهو على النحو التالي:

البلد	التفصيل	التوصية
تقرير الفعاليات في شهر رمضان المبارك ١٤٤٢هـ  وتقرير فعالية (اجزم والباقي يهوم)	استعرض المدير التنفيذي للجمعية تقريراً متكاملاً عن الفعاليات التي أقامتها الجمعية في شهر رمضان المبارك وشوال لعام ١٤٤٢هـ في شركة فواز الحكير وجامع الراجحي والرياض بارك، كما تم استعراض تقريراً عن فعالية مكافحة السمّة (اجزم والباقي يهون) والمقامة في مجمع ذا زون والتي كان لها الأثر والنتائج المتميزة في التواصل مع المجتمع وتوعيتهم بأمراض السمّة وكيفية الوقاية منها. وبعد العرض شكر أعضاء المجلس الإدارة التنفيذية على جهودهم الكبيرة في إنجاح الفعاليات . مع العمل على تلافي الملاحظات مستقبلاً وتعزيز النقاط الإيجابية . كما وجه المجلس على الحرص على المشاركة في الفعاليات الموسمية المتبقية لهذا العام مثل الحج والأيام الصحية العالمية وغيرها .	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الشكر للفريق التنفيذي على جهودهم في تقديم البرامج التوعوية ، اعداد التقرير واخراجه ورفعها لمركز التنمية الاجتماعية بالرياض ونشره على مواقع التواصل بعد تعديل ملاحظة حساب الساعات التطوعية</li> <li>الموافقة على إقامة الفعاليات الموسمية مثل موسم الحج والأيام الصحية العالمية.</li> <li>منح كل موظف شارك بالفعالية مبلغ وقدره ١٥٠٠ ريال وهم (سلمان باهمام ، ماجد الشمري ، إبراهيم بالبيد، عبدالله الكاظمي ، حماد اللزام)</li> </ul>
قياس الرضا للمستفيدين	اطلع أعضاء المجلس على نتائج قياس الرضا للفعاليات التي أقامتها الجمعية في جامع الراجحي والرياض بارك ومجمع ذا زون والتي تساهم في تحسين الأداء والتطوير وإعطاء دليل مؤشر في مدى قياس فعالية المشاركات وفائدتها للمستفيدين ومدى معرفتهم بالجمعية وأهدافها وبرامجها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستفادة من نتائج القياس من خلال تكوين قاعدة بناء للمستفيدين لتعزيز نمط حياتهم.</li> <li>تكثيف وسائل التواصل الاجتماعي للتعريف بالجمعية وبرامجها وأنشطتها.</li> <li>العمل على تحسين نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة .</li> </ul>

### نمط حياة

١. اعتماد قياس الرضا للموظفين لعام ٢٠٢١ ٢. أوصى المجلس بتعزيز ورفع النسب التي تحتاج الى تعزيز متمين لجميع الموظفين التوفيق والعطاء المستمر.	اطلع المجلس على نتائج قياس الرضا للموظفين.	الاطلاع على قياس الرضا للموظفين لعام ٢٠٢١ واعتماده
١. اعتماد نتائج قياس الرضا لبرامج ومشاريع الجمعية ٢. التوصية بالتركيز على نتائج قياس اثر البرامج على المدى البعيد ٣. تعزيز ونشر برامج الجمعية على نطاق واسع في وسائل التواصل المختلفة	اطلع المجلس على نتائج قياس الرضا لمشاريع الجمعية وهي صحة موظف، مهارات التوعية والتثقيف الصحي صحة مسافر، صحة الطالب، فعالية نمط الحياة، لقاءات حياتك أهم	الاطلاع على نتائج قياس رضا البرامج والمشاريع وقنوات التواصل واعتماده
١. الموافقة على توصيات اللجان وإكمال مايلزم حيال العمل عليها.	اطلع أعضاء المجلس على محاضر لجنة كل من : لجنة البرامج والمشاريع - لجنة العيادة الافتراضية - لجنة المراجعة الداخلية	الاطلاع على محاضر اللجان واعتمادها

هذا وقد أوصى مجلس الإدارة بعرض مخرجات هذا الاجتماع على الجمعية العمومية في اجتماعها القادم لاعتمادها وإقرارها.

بعدها شكر رئيس المجلس الحضور ، سائلا الله تعالى الجميع بالتوفيق والسداد